お客様アンケート

司法書士事務所 Karma Legal Office

1．何がきっかけでカルマリーガルオフィスを知りましたか？

ご紹介 ・ HP ・ 通りがかり ・ チラシ／紙媒体 ・ その他（ ）

2．ご相談前に、どのようなことにお困りでしたか？又は、どのようなことに期待していましたか？（自由記入）

（ 例．会社設立の流れについて何をすればよいのかよく分かりませんでした。）

会社設立に関する事

3．ご相談によってお困りは解消されましたか？

はい ・ いいえ

4．何がご依頼の決め手となりましたか？（自由記入）

（例．説明が分かりやすかった。／自宅からの距離が近かった etc）

ていねいに説明していただきました。

5．実際に依頼をしていかがでしたか？

（対応）手続きについての説明は十分なされたか？

A 十分なされた B 普通 C 不十分だった

（外観・雰囲気）

A 良い B 普通 C 悪い

（料金）

A 安い B 妥当 C 高い

※どのような点が良かった／悪かったか？（自由記入）

6．同じように手続きに悩まれている方にメッセージをお願いします。（自由記入）

ご協力有難うございました。お客さまの貴重な意見を基に、更なる質も高いサービスを提供できるように研鑽してまいります。
ご記入いただきました内容を、お客さまの声としてHPや印刷物に掲載させていただいても宜しいでしょうか？

□ 名前を出してもよい ☑ イニシャルならよい □ 掲載を希望しない

ご住所（市町村） 大阪市平野区 お名前又はイニシャル K.H

（例１．芦屋市／冨本 隆介 例２． 芦屋市／R・T）